SAVINO & PARTNERS
IT SOLUTIONS FOR BUSINESS

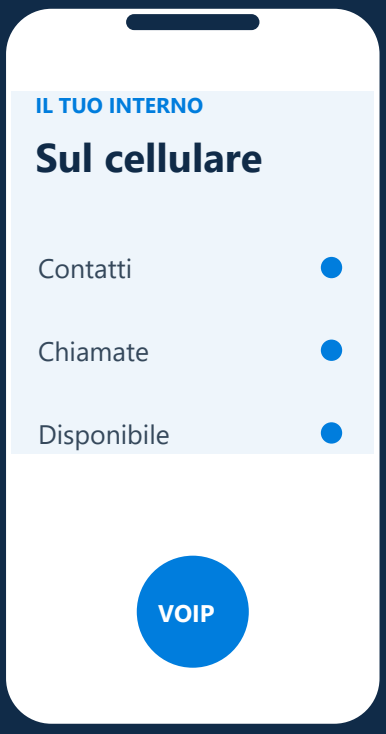
GUIDA PRATICA

Wildix sul cellulare

Il telefono dello studio. Anche quando sei fuori sede.

Guida pratica a Wildix Collaboration Mobile per iPhone e Android

Centralini cloud S&P
Installazione - accesso - chiamate



Schema illustrativo

Una guida da conservare e condividere con i collaboratori dello studio.

28 ottobre 2026 | Rev. 1

SAVINO & PARTNERS | Il tuo partner IT. Dal 1977.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

PRIMA DI INIZIARE

La guida giusta, in pochi passaggi

Pensata per gli utenti dei centralini Wildix cloud gestiti da Savino & Partners.

L'app permette di usare dal cellulare le funzioni telefoniche del proprio account. Questa guida riguarda **Wildix Collaboration Mobile**, chiamata anche Legacy Collaboration nella documentazione Wildix. Non descrive Collaboration 7 o x-bees: se utilizzate una di queste app, chiedete all'assistenza il percorso corretto. [1, 2, 5]

Prima di partire

Tenete a portata di mano il cellulare, una connessione dati funzionante e i riferimenti del vostro account. Usate il vostro utente personale, senza condividere le credenziali tra colleghi.

03 Se Internet in sede non funziona

04 Scaricare l'app corretta

05 Dominio, utente e password

06 Configurazione su iPhone

07 Configurazione su Android

08 Chiamare e ricevere

09 Verifiche e piccoli problemi

10 Assistenza e fonti ufficiali

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

CONTINUITÀ OPERATIVA

Se la linea della sede non funziona

Per i vostri centralini cloud, il cellulare può usare una connessione alternativa alla rete dello studio.

Se il telefono è ancora collegato al Wi-Fi della sede, può continuare a utilizzare la stessa connessione Internet interessata dal disservizio. La prima verifica consiste quindi nel passare ai **dati mobili 4G/5G**. [6]

1. **Disattivate temporaneamente il Wi-Fi**
   Controllate che il telefono utilizzi la rete mobile e che la modalità aereo sia disattivata.

2. **Verificate la navigazione**
   Aprite una pagina web usando i dati mobili. Se non si carica, il telefono non dispone ancora di una connessione utilizzabile.

3. **Aprite Wildix e fate una prova**
   Verificate l'accesso al vostro account ed effettuate una chiamata dall'app. Controllate anche la ricezione con l'aiuto di un collega.

Un controllo utile

Il segnale 4G/5G, da solo, non garantisce una conversazione stabile. Se la voce è a scatti, provate da un punto con migliore copertura e ripetete la prova prima di usare l'app con i clienti.

Quando la connessione torna regolare

Potete riattivare il Wi-Fi della sede. Verificate nuovamente audio e ricezione: una breve prova evita di scoprire eventuali problemi durante una chiamata importante.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

DOWNLOAD

Scaricare l’app corretta

Usate gli store ufficiali e verificate il nome Wildix Collaboration Mobile.

iPhone

Wildix Collaboration Mobile

Apri App Store

Android

Wildix Collaboration Mobile

Apri Google Play

Toccate il pulsante nel PDF oppure inquadrate il codice con un altro dispositivo. Se state già leggendo la guida dal cellulare, il pulsante è il percorso più semplice. [3, 4]

Già installata?

Se l’app è già presente e configurata, non serve reinstallarla. Apritela e passate alle verifiche delle chiamate a pagina 8. In caso di dubbi sul nome dell’app, chiedete conferma all’assistenza.

Prima dell’installazione controllate nello store la compatibilità con il vostro telefono. Le versioni supportate e le schermate possono cambiare nel tempo.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

ACCESSO

Tre dati da conoscere

I riferimenti appartengono al vostro account Wildix, non alla SIM del cellulare.

Dominio del centralino

È l'indirizzo assegnato al vostro centralino cloud, ad esempio un nome che termina con **.wildixin.com**. Usate il dominio comunicato per il vostro studio, senza inventarlo dal sito aziendale.

Nome utente o interno

Indica il vostro account personale. A seconda della configurazione può essere un interno, un nome utente o un indirizzo email.

Password di Collaboration

È la password dell'utente Wildix. Non è automaticamente la password del Wi-Fi o dell'account del computer. [1]

Accesso Microsoft o Google
Utilizzatelo soltanto se è previsto e già configurato per il vostro account. Se viene richiesto un secondo fattore, completate la verifica con il metodo abilitato. [1, 2]

Mancano dominio o password dei singoli utenti?

Scrivete a **support@savino-partners.it**. Vi aiuteremo a verificare i parametri e il percorso di recupero dell'accesso. Non scrivete password, codici di verifica o codici di recupero nella richiesta.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

IPHONE

Configurare Wildix su iPhone

Una prima configurazione, poi una prova completa di chiamata.

1. **Installate e aprite l'app**
   Usate il pulsante App Store a pagina 4. Verificate che l'app possa utilizzare la connessione dati del telefono.

2. **Accedete con il vostro account**
   Inserite dominio del centralino, utente e password di Collaboration, oppure il metodo di accesso aziendale già configurato. [2]

3. **Consentite l'uso del microfono**
   Serve a trasmettere la vostra voce. Se avete negato il permesso, verificate in Impostazioni > Privacy e sicurezza > Microfono. [8]

4. **Consentite le notifiche**
   Su iOS recenti: Impostazioni > App > app Wildix > Notifiche > Consenti notifiche. I percorsi possono differire tra versioni. [7]

5. **Provate uscita e ricezione**
   Fate una chiamata dall'app; poi chiedete a un collega di chiamare il vostro interno. Ripetete la prova anche con lo schermo bloccato.

Il telefono non avvisa?

Controllate anche volume, modalità silenziosa e Full immersion. Una chiamata che compare aprendo l'app ma non viene segnalata a schermo bloccato richiede una verifica specifica delle notifiche.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

ANDROID

Configurare Wildix su Android

Le voci delle impostazioni cambiano in base alla marca e alla versione di Android.

1. **Installate e aprite l'app**
   Usate il pulsante Google Play a pagina 4. Controllate che i dati mobili siano attivi.

2. **Inserite i riferimenti personali**
   Dominio, utente e password di Collaboration, oppure il metodo aziendale previsto per il vostro account. [1]

3. **Verificate il microfono**
   Nelle impostazioni del telefono aprite App > app Wildix > Autorizzazioni e controllate il permesso Microfono. Il percorso indicato è un riferimento, non identico su tutti i dispositivi. [9]

4. **Controllate gli avvisi**
   Consentite le notifiche dell'app e i suoni necessari alle chiamate. Se un messaggio del sistema richiede altre autorizzazioni, verificate che siano coerenti con la funzione utilizzata.

5. **Eseguite una prova a schermo bloccato**
   Chiamate e fatevi chiamare. Se gli avvisi arrivano soltanto aprendo l'app, segnalatelo all'assistenza indicando marca, modello e versione Android.

Evitate modifiche a tentativi

Non disattivate indiscriminatamente le protezioni del telefono e non cambiate tutte le impostazioni di batteria. Per una ricezione irregolare, chiedete una verifica mirata sul vostro modello.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

USO QUOTIDIANO

Chiamare e ricevere

Prendete confidenza con l'app prima di usarla in una conversazione con un cliente.

Effettuare una chiamata
Aprite la rubrica dell'app o il tastierino, scegliete il contatto o inserite il numero. Se l'app propone più modalità, per chiamare attraverso il centralino con una connessione dati selezionate **VoIP**. **Direct Call** usa invece la chiamata del cellulare; non è la stessa modalità. [1]

Rispondere e gestire l'audio
Rispondete all'avviso di chiamata. Durante la conversazione potete usare microfono disattivato, vivavoce e attesa, dove disponibili. Se non sentite l'interlocutore, controllate anche l'eventuale auricolare Bluetooth selezionato. [2]

Disponibilità dell'utente

Controllate lo stato dell'account. **Offline** interrompe la ricezione delle notifiche Wildix; **Non disturbare** può impedire alle chiamate di raggiungervi secondo le regole configurate. [2]

Numero dello studio e gruppi di risposta
L'app utilizza il vostro account, ma non modifica automaticamente gli orari, i gruppi o le regole di instradamento dello studio. Per questo la verifica dell'interno va affiancata a una prova chiamando il numero pubblico, concordata con chi gestisce la telefonia.

Trasferire una chiamata

Se usate trasferimento o attesa, provate prima con un collega. Non trasferite una chiamata importante senza avere verificato il percorso della vostra versione dell'app e la disponibilità del destinatario.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

VERIFICHE

Se qualcosa non funziona

Partite dal sintomo e cambiate una sola condizione alla volta.

Accesso non riuscito
Ricontrollate app, dominio e utente. Se la password è sconosciuta o rifiutata, chiedete assistenza senza continuare con tentativi casuali.

Nessuna chiamata in arrivo
Verificate stato dell'utente, notifiche e suoni. Confrontate una chiamata all'interno con una al numero pubblico.

L'altro non sente la vostra voce
Controllate il microfono disattivato nell'app e l'autorizzazione del telefono. Provate senza auricolare.

Voi non sentite l'altro
Controllate volume e dispositivo audio. Ripetete la prova in un luogo tranquillo.

Voce intermittente o ritardo
Provate con migliore copertura mobile o con un'altra rete affidabile. Annotate su quale connessione si verifica.

Avvisi solo quando l'app è aperta
Ripetete il test a schermo bloccato e annotate il risultato. Chiedete una verifica di notifiche e impostazioni del telefono.

Prima di affidarvi all'app

Verificate: una chiamata in uscita; una in ingresso al vostro interno; l'audio in entrambe le direzioni; una prova a schermo bloccato. Se necessario, aggiungete una prova sul numero pubblico dello studio.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

ASSISTENZA E RIFERIMENTI

Il supporto quando serve

Un’unica richiesta chiara aiuta a individuare più rapidamente il passaggio da verificare.

Scrivi all’assistenza S&P

support@savino-partners.it
Se non conoscete il dominio del centralino o la password dei singoli utenti, contattateci. Indicate studio, nome dell’utente o interno, modello del telefono, iPhone/Android e un recapito al quale ricontattarvi.

Per un problema di funzionamento aggiungete: data e ora della prova, chiamata in uscita o ingresso, rete Wi-Fi o mobile, testo esatto dell’errore e risultato a schermo bloccato. **Non inviate password o codici di accesso.** Negli screenshot nascondete dati personali e numeri dei clienti.

Fonti ufficiali verificate il 28 ottobre 2026
Toccate una voce per aprire il riferimento. Le schermate possono cambiare con gli aggiornamenti; questa è una guida S&P, non un manuale ufficiale Wildix.

1. Wildix - guida Android Legacy Collaboration
2. Wildix - guida iOS Legacy Collaboration
3. App Store - Wildix Collaboration Mobile
4. Google Play - Wildix Collaboration Mobile
5. Wildix - Collaboration 7: accesso e app
6. Wildix - app mobili e lavoro da remoto
7. Apple - notifiche per app
8. Apple - autorizzazioni hardware
9. Google - autorizzazioni su Android / Pixel

Documento: Rev. 1 - 28 ottobre 2026. Wildix e i nomi delle piattaforme appartengono ai rispettivi titolari. Verificate con l’assistenza che il vostro account sia abilitato alle funzioni descritte.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione