GUIDA CLIENTI - REV. 1

Guida ai servizi di assistenza per gli studi notarili e per gli studi legali

Guida ai servizi per i clienti delle applicazioni Wolters Kluwer. Competenze e riferimenti per le tue richieste.



Savino & Partners resta al tuo fianco.

Sistemi, infrastruttura e continuità operativa: il nostro presidio tecnico continua. Una guida pratica per orientare le richieste e aiutare tutti i collaboratori dello studio.

Apri la guida **Contatti rapidi**

EDIZIONE ILLUSTRATA / REV. 1

Rev. 1 - 25 ottobre 2026. I servizi seguono gli accordi applicabili.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

UNA PREMESSA PER I COLLABORATORI DEGLI STUDI

Perché questa guida.



A distanza di ormai quasi un anno dalla riorganizzazione dei servizi, non a tutti i clienti è ancora chiara la distinzione tra Savino & Partners e Wolters Kluwer.

Chi lavora ogni giorno nello studio può incontrare difficoltà nel capire a chi segnalare un problema: al gestionale, al computer, alla posta, alla rete o alla stampante.

Lo scopo di questo ebook è aiutare soprattutto i collaboratori degli studi a indirizzare correttamente le richieste di assistenza, con esempi concreti, riferimenti chiari e contatti immediatamente utilizzabili.

Un riferimento per ogni esigenza

Savino & Partners continua a presidiare hardware, sistemi, infrastruttura e i propri servizi. Wolters Kluwer segue i prodotti e i servizi nel proprio perimetro di assistenza.

Conta la causa, non soltanto il sintomo

Un errore visualizzato nel gestionale può dipendere dal PC o dalla rete. La guida aiuta a riconoscere i casi più comuni e a preparare una richiesta utile, senza chiederti di essere un tecnico.

Non preoccuparti se sbagli canale: reindirizziamo noi la richiesta e ti avvisiamo via email. Gestiamo la parte di nostra competenza, secondo gli accordi attivi.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

NAVIGAZIONE RAPIDA

Da dove cominciare?

Tocca una voce per raggiungere la sezione. Il pulsante “Indice” ti riporta qui da ogni pagina.



02 Premessa / perché questa guida
04 Il ruolo di Savino & Partners
05 Computer, rete, sicurezza e Wildix
06 Accordi e modalità di intervento
07 Teleassistenza / servizio e accordo
08 RMM / aggiornamenti, sicurezza e GDPR
09 Carnet / pacchetti e validità
10 Interventi / modalità e conteggio ore
11 Applicazioni e servizi Wolters Kluwer
12 Microsoft 365 e casi particolari
13 MailFinder e backup Microsoft 365
14 I limiti delle sole funzioni native
15 Il valore del nostro servizio dedicato
16 Esempi: riconosci la tua situazione
17 Il problema non è chiaro?
18 Come preparare la richiesta
19 Contatti da tenere a portata di mano
20 Diagramma / a chi rivolgersi

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

SAVINO & PARTNERS AL TUO FIANCO

Un presidio tecnico che continua.



Savino & Partners opera come fornitore autonomo dei servizi hardware, sistemistici e infrastrutturali dello studio, secondo gli accordi di assistenza attivi.

Operatività quotidiana

Computer, server, stampanti e reti: il supporto tecnico alle risorse che permettono alle persone di lavorare.

Protezione e continuità

Antivirus forniti da noi, backup e RMM per aggiornare gli endpoint: pagina 8. MailFinder e backup Microsoft 365 opzionali sono di nostra competenza: pagina 13.

Clienti Suite Notaro client/server

I precedenti rapporti non comprendevano un accordo di teleassistenza sistemistica, ora necessario. Contatta la nostra amministrazione per la sottoscrizione.

Un servizio organizzato intorno allo studio

L’accordo di teleassistenza sistemistica definisce il supporto previsto e le modalità di accesso. L’amministrazione ti accompagna nella sottoscrizione e nella scelta dei servizi adatti allo studio. Dettagli alle pagine 6-7.

SAVINO & PARTNERS - COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

IL TUO AMBIENTE DI LAVORO

Quando contattare Savino & Partners



Computer, server e periferiche

PC, server, periferiche, UPS e lettori smart card: guasti e driver. Scanner e stampe locali: Savino & Partners; per i moduli SharpConnector e NextConnector, Wolters Kluwer.

Sistemi, rete e apparati acquistati da noi

Windows, profili utente, cartelle e permessi, virtualizzazione, LAN, Wi-Fi e VPN. Firewall, access point e NAS acquistati da Savino & Partners rientrano nella nostra competenza.

Internet attivato tramite Savino & Partners

Per problemi alle connessioni Internet attivate tramite noi con provider come XStream o Professional Link, il riferimento per l’assistenza è Savino & Partners.

Sicurezza, backup e telefonia Wildix

Gli antivirus forniti da Savino & Partners sono di nostra competenza, inclusi ESET e le soluzioni EDR fornite. Gestiamo inoltre backup, disaster recovery e RMM. Wildix: piattaforma, telefoni, app e linee voce.

RMM e aggiornamenti: pagina 8. MailFinder e backup Microsoft 365 opzionali: pagina 13. L’assistenza richiede l’accordo di teleassistenza sistemistica.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

ACCORDI E MODALITÀ DI INTERVENTO

Come si attiva l’assistenza.



L’accordo di teleassistenza sistemistica

L’accordo comprende supporto da remoto, assistenza telefonica e servizio RMM per monitoraggio e aggiornamenti. La fruizione segue la sottoscrizione e le condizioni concordate. Dettagli alle pagine 7-8.

Suite Notaro client/server: cosa fare ora

I clienti Suite Notaro client/server non avevano un accordo di teleassistenza sistemistica. Ora è necessario: contatta la nostra amministrazione per sottoscriverlo.

Interventi presso la sede del cliente

Gli interventi in sede possono essere erogati a pagamento oppure su carnet di ore di assistenza sistemistica, secondo le condizioni concordate. Non sono automaticamente inclusi nella teleassistenza.

Il perimetro concordato con Wolters Kluwer

Interventi e carnet rispettano gli accordi di collaborazione con Wolters Kluwer. Le attività riservate a Wolters Kluwer richiedono eventuali deroghe speciali, da verificare prima dell’intervento. Pagamento e carnet non ampliano il perimetro.

Per sottoscrivere l’accordo di teleassistenza sistemistica, rivolgiti all’amministrazione Savino & Partners.

SAVINO & PARTNERS - COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

TELEASSISTENZA / ACCORDO 2026 REV. 2

Telefono e supporto da remoto.



Un servizio annuale per assistenza telefonica e teleassistenza sistemistica sui prodotti ammessi dall'accordo.

Il supporto telefonico è parte dell'accordo

L'assistenza telefonica richiede la sottoscrizione dell'accordo di teleassistenza sistemistica. Il solo acquisto di un carnet non comprende questo servizio.

Che cosa comprende

Supporto telefonico, interventi remoti e RMM per monitoraggio e aggiornamenti. Accesso autorizzato e tracciato; il cliente può interrompere la sessione.

Quando è disponibile

Lunedì-venerdì, 8:30-12:30 e 14:00-18:00. Chiusure programmate comunicate; risposta immediata o differita, senza servizio continuativo 24 ore su 24.

Durata e rinnovo

Durata di 12 mesi, con rinnovo tacito per altri 12 mesi salvo disdetta via PEC almeno 90 giorni prima della scadenza. Per fruire del servizio occorrono sottoscrizione e regolarità dei pagamenti.

Accordo 2026 rev. 2, artt. 3, 5-8 e 10. Attivazione: amministrazione.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

TELEASSISTENZA / SERVIZIO RMM SAVINO & PARTNERS

Endpoint aggiornati. Uno studio più protetto.



RMM significa **Remote Monitoring and Management**: monitoraggio e gestione da remoto. **È compreso nella teleassistenza sistemistica** e ne rafforza il valore per gli endpoint coperti.

Aggiornamenti pianificati e verificati

Aggiornamenti Windows: approvazione, pianificazione, verifica dell'esito e riavvii concordati. Per gli altri software supportati, le automazioni sono definite nel servizio: meno vulnerabilità trascurate.

Controlli, avvisi e diagnosi da remoto

Inventario hardware e software; controlli su CPU, memoria, spazio disco, servizi e registri eventi. Gli avvisi aiutano a individuare anomalie; accesso remoto autorizzato e attività automatizzate facilitano diagnosi e manutenzione.

Un presidio utile anche per il GDPR

Inventario, aggiornamenti e tracce delle attività aiutano a documentare misure tecniche e verifiche ai sensi degli artt. 24 e 32 GDPR.

RMM contribuisce alla conformità, ma non la garantisce da solo: servono anche valutazione dei rischi, procedure, controllo degli accessi, backup e formazione.

RMM è incluso nella teleassistenza; endpoint coperti e modalità operative seguono l'accordo. Esclusi gli aggiornamenti dei prodotti Wolters Kluwer.

Fonte: GDPR, artt. 24 e 32 / EUR-Lex

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

CARNET / PACCHETTI E VALIDITÀ

Le ore che servono al tuo studio.



Scegli con la nostra amministrazione il pacchetto di ore per le attività sistemistiche del tuo studio.

I PACCHETTI DISPONIBILI

10	20	40	80	120
ORE	ORE	ORE	ORE	ORE

Validità: 24 mesi dalla data di acquisto

Salvo diverso accordo, le ore residue scadono senza rimborso. Anche in caso di cessazione riconducibile al cliente, il residuo segue le condizioni sottoscritte.

Ore trasferite: un vantaggio per ripartire

Se al passaggio della gestione avevi ore residue di un carnet, queste sono state cedute a Wolters Kluwer per le attività di sua competenza.

Per i clienti in questa situazione, il primo nuovo carnet Savino & Partners, destinato alle attività di nostra competenza, beneficia di uno **sconto del 20%**. L'agevolazione vale per **tutti i tagli** ed è limitata alla **sola prima sottoscrizione**.

Il carnet non sostituisce l'accordo di teleassistenza. Per sottoscrizione e agevolazione, contatta la nostra amministrazione.

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

CARNET / MODALITÀ DI UTILIZZO

In sede o da remoto: come si contano le ore.



Interventi in sede su carnet

Minimo 1 ora, poi frazioni di 30 minuti. Il conteggio comprende i tempi di trasferta. Fuori dal Comune di Milano sono previste spese di trasferta, da verificare con l'amministrazione.

Uso del carnet da remoto

Per interventi urgenti o concordati preventivamente: minimo 30 minuti, poi frazioni di 30 minuti. La modalità viene comunicata e concordata in base alle esigenze operative.

Interventi senza carnet

È possibile concordare interventi a pagamento anche senza carnet, secondo le condizioni definite con l'amministrazione e i limiti di competenza applicabili.

Sera e fine settimana

Gli eventuali interventi nella fascia feriale 18:00-22:00 e il sabato o la domenica devono essere concordati separatamente. La disponibilità non è automatica: modalità e condizioni vanno verificate con l'amministrazione.

Esclusi dall'accordo i software Wolters Kluwer e i relativi aggiornamenti, moduli e applicazioni connesse. Le eventuali deroghe speciali Wolters Kluwer richiedono verifica separata prima dell'intervento.

Prima dell'intervento verifica un backup completo e aggiornato. Art. 11.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

APPLICAZIONI E SERVIZI

Quando contattare Wolters Kluwer



Gestionali per notai e avvocati

NotaioNext, Suite Notaro, Kleos, Suite Avvocato Élite, SuiteNext e moduli collegati: installazione, configurazione, aggiornamenti, errori e integrazioni con Office. Anche i moduli di scansione SharpConnector e NextConnector sono di competenza Wolters Kluwer.

Microsoft 365 gestito da Wolters Kluwer

Modifiche agli account di posta, nuovi indirizzi e aggiunta di licenze Microsoft 365 sono di competenza Wolters Kluwer. Anche utenti, autenticazione, Teams e OneDrive seguono il servizio da essa gestito.

Servizi notarili, istituzionali e di terzi

Notartel, RUN, firma digitale, CNS, Agenzia delle Entrate, Catasto e PEC: per utilizzo, certificati e disservizi fai riferimento al fornitore o ente e ai canali previsti dal tuo contratto.

Se il problema riguarda il gestionale

Per le integrazioni con un prodotto Wolters Kluwer, contatta il relativo supporto applicativo. Savino & Partners può verificare le cause hardware, di sistema o di rete nell'ambito del proprio servizio.

SAVINO & PARTNERS - COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

POSTA, OFFICE E SERVIZI CLOUD

Microsoft 365: la causa fa la differenza.



Office acquistato da noi insieme al PC

Per le licenze Microsoft Office acquistate da Savino & Partners insieme al personal computer, i problemi delle applicazioni Office sono di nostra competenza. Sono esclusi gli account di posta collegati alle licenze Microsoft 365.

Account di posta e servizi Microsoft 365

Modifiche agli account di posta Microsoft 365, aggiunta di nuovi indirizzi e nuove licenze Microsoft 365: contatta Wolters Kluwer. Anche l'attivazione Office collegata a tali licenze segue questo riferimento.

PC, Windows o driver

Savino & Partners segue guasti hardware, profili Windows e problemi locali di sistema o rete, anche quando il sintomo compare in Outlook o Office.

SharePoint, Copilot e integrazioni

Per le funzioni collegate ai gestionali, verifica il supporto Wolters Kluwer. Per archivi autonomi e integrazioni aggiuntive, il referente dipende dal servizio e dagli accordi applicabili.

MailFinder e il backup Microsoft 365 sono servizi opzionali di competenza Savino & Partners: vedi pagina 13. Per gli altri servizi e gli accordi Microsoft specifici, il referente si verifica singolarmente.

SAVINO & PARTNERS - COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

SERVIZI OPZIONALI SAVINO & PARTNERS

La tua posta archiviata. I tuoi dati protetti.



Due servizi opzionali di competenza Savino & Partners, da attivare con l'accordo di teleassistenza sistemistica.

MailFinder / La memoria della posta

Archivia messaggi e allegati da caselle compatibili, anche Microsoft 365, e da file PST. Ricerca nel testo e negli allegati indicizzabili; consultazione via browser o integrazione Outlook; esportazione e recupero dei messaggi archiviati. L'archivio dello studio è separato da quelli degli altri clienti. Permessi di accesso, criteri di conservazione e registrazione degli eventi sono configurabili. Modalità di acquisizione e copertura vanno concordate.

Backup Microsoft 365 / Copie recuperabili

Copie cloud separate dall'ambiente Microsoft 365 per posta, calendari, contatti, OneDrive, SharePoint e contenuti Teams supportati. Backup automatici pianificati, ricerca dei dati e ripristino selettivo da punti storici; disponibili anche opzioni di esportazione. Caselle, siti e gruppi da proteggere, frequenza e conservazione sono definiti nel piano attivo. La copertura Teams dipende dai contenuti supportati e dalle API Microsoft.

Archiviazione e backup hanno scopi distinti. Per assistenza, recuperi e verifica delle coperture, contatta Savino & Partners. Licenze, utenti e gestione ordinaria di Microsoft 365 seguono il relativo contratto.

Contatta Savino & Partners

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA
© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

RECUPERABILITÀ DEI DATI / 1 DI 2

Essere nel cloud non basta.



Microsoft 365 dispone di protezioni utili, ma finestre di recupero e configurazioni vanno conosciute prima di averne bisogno.

Posta / 14 giorni, estendibili a 30

Exchange Online: recupero degli elementi rimossi da Posta eliminata per 14 giorni predefiniti, estendibili a 30. Criteri di conservazione e blocchi legali possono modificare il quadro. [1]

File / finestre di recupero definite

Cestino SharePoint: 93 giorni complessivi. OneDrive aziendale: normalmente 93 giorni, salvo impostazioni diverse. Il ripristino dell'intero OneDrive copre gli ultimi 30 giorni. [2][3]

Versioni e conservazione non sono tutto

Le versioni dipendono dai limiti configurati; i blocchi legali non sono ottimizzati per ripristini massivi. Microsoft distingue queste funzioni da un backup dedicato. [4]

Microsoft offre anche Microsoft 365 Backup: è un prodotto aggiuntivo, distinto dai ripristini classici qui descritti. [5]

FONTI MICROSOFT / COLLEGAMENTI CLICCABILI

[1] Recupero posta

[2] SharePoint

[3] OneDrive

[4] Versioni e blocchi

[5] Backup Microsoft

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

RECUPERABILITÀ DEI DATI / 2 DI 2

Un servizio dedicato. Un riferimento diretto.



Wolters Kluwer fornisce il backup delle applicazioni. Per Microsoft 365, nel perimetro qui descritto, offre i soli ripristini classici Microsoft.

Microsoft 365 / soli ripristini nativi	Servizi opzionali Savino & Partners
Recupero entro finestre e criteri nativi: i dati cancellati non restano recuperabili senza limiti.	Conservazione configurabile anche oltre i cestini, secondo il piano di backup attivo.
Il servizio può essere disponibile senza conservare ogni stato precedente dei dati.	Copie separate dall'ambiente Microsoft 365 e recupero da punti storici, secondo la configurazione.
Il backup Wolters Kluwer delle applicazioni non comprende un backup aggiuntivo Microsoft 365.	MailFinder per la posta; backup di posta, calendari, Teams, OneDrive e SharePoint.

Il backup delle applicazioni non equivale al backup di posta, calendari, Teams, OneDrive e SharePoint. Per questi dati il servizio opzionale Savino & Partners aggiunge una protezione dedicata.

Frequenza, conservazione, contenuti Teams coperti e tempi di ripristino seguono il piano attivo. MailFinder è un servizio di archiviazione distinto dal backup.

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

UNA GUIDA ATTRAVERSO GLI ESEMPI

Situazioni concrete. Il riferimento giusto.



Il gestionale non si apre

Disco del PC guasto: Savino & Partners.
Errore applicativo con PC e rete regolari: Wolters Kluwer.

Office e account di posta

Office acquistato da noi insieme al PC, problemi delle applicazioni: Savino & Partners.
Modifiche account di posta, nuovi indirizzi e licenze Microsoft 365: Wolters Kluwer.

Stampanti e multifunzioni: chi interviene?

Guasto alla multifunzione in nostra gestione: Savino & Partners.
Il problema compare anche nelle stampe locali da Windows o da altre applicazioni: Savino & Partners.
Il problema riguarda solo le stampe dei prodotti Wolters Kluwer, con stampe locali regolari: Wolters Kluwer.

Lo scanner non funziona

Scanner, driver e scansione locale: Savino & Partners.
Problemi dei moduli SharpConnector e NextConnector: Wolters Kluwer.

Se sospetti un problema al PC, al sistema o alla rete, Savino & Partners può eseguire le verifiche sistemistiche previste dal tuo accordo.

SAVINO & PARTNERS - COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

IL PRIMO TRIAGE TECNICO

Non sai da cosa dipende il problema?



Se invii a Savino & Partners una richiesta di competenza Wolters Kluwer, ci occupiamo noi di indirizzarla al canale corretto.

01 / Raccogliamo i segnali

Errore, orario, persone e dispositivi coinvolti, impatto sul lavoro e verifiche già eseguite.

02 / Verifichiamo l’ambiente tecnico

Controlliamo hardware, Windows, rete e periferiche. Per la stampa, verifichiamo se il problema compare anche localmente o soltanto nel prodotto Wolters Kluwer, senza modificarne la configurazione applicativa.

03 / Reindirizziamo e ti avvisiamo

Se la competenza è Wolters Kluwer, reindirizziamo la richiesta al relativo canale di assistenza e ti informiamo via email. Proseguiamo fino alla risoluzione della parte di nostra competenza, secondo il servizio attivo.

Non preoccuparti se sbagli destinatario: ti aiutiamo noi a raggiungere il supporto corretto e ti teniamo informato sul reindirizzamento della richiesta.

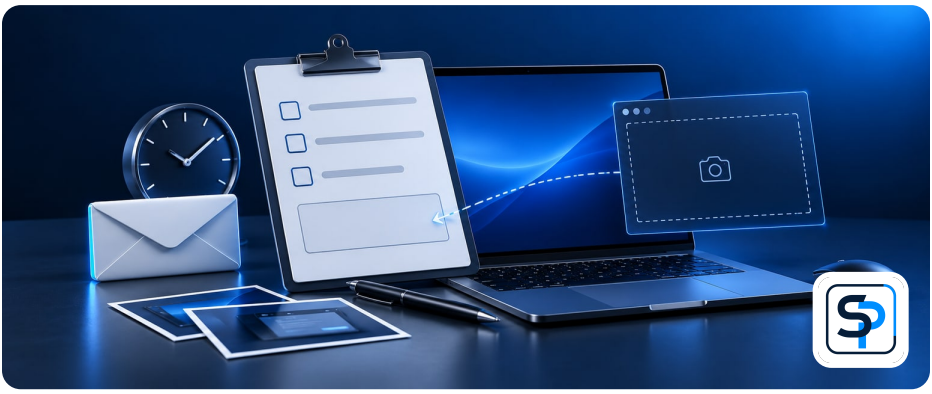
SAVINO & PARTNERS - COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

PRIMA DI SCRIVERE O CHIAMARE

Una richiesta chiara aiuta la diagnosi.



Prepara queste informazioni: non serve conoscere già la soluzione tecnica.

Chi e dove

Nome dello studio, referente e recapito; utente e dispositivo coinvolti.

Che cosa accade

Prodotto o servizio interessato, operazione eseguita, messaggio di errore o schermata.

Da quando e con quale impatto

Data e ora, una o più postazioni coinvolte, attività bloccata ed eventuale scadenza.

Che cosa è già stato provato

Verifiche effettuate ed eventuale numero di richiesta precedente.

OGGETTO CONSIGLIATO

Studio Rossi | PC segreteria | Outlook non si avvia | una postazione coinvolta

Non inserire password o codici MFA. Limita le schermate ai dettagli utili alla diagnosi, oscurando i dati riservati non necessari.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

SALVA QUESTA PAGINA

I contatti utili. Sempre a portata di mano.



SAVINO & PARTNERS S.R.L.

Sistemi, Wildix, MailFinder e backup Microsoft 365.

Per attivare i servizi, rivolgiti alla nostra amministrazione.

Scrivi a Savino & Partners

support@savino-partners.it

Chiama +39 02 66986300

WOLTERS KLUWER

Studi legali: scegli il contatto in base al prodotto.

Supporto notai

supporto.notai@wolterskluwer.com

Studi legali / Suite Avvocato Élite

hd.suiteavvocatoelite@wolterskluwer.com

Studi legali / Kleos

hd.kleos@wolterskluwer.com

NOTE DI EDIZIONE

Rev. 1 - 25/10/2026. Basi: guida v11.0, accordo 2026 rev. 2 e indicazioni aziendali. Immagini originali e del sito; logo ufficiale Savino & Partners. Fonti: GDPR a p. 8, Microsoft alle pp. 14-15; consultate il 25/10/2026.

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.

Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

SCHEMA RAPIDO PER I COLLABORATORI

A chi rivolgersi? Segui il percorso.

Parti dall'alto e segui le frecce. I riferimenti sono cliccabili.

È un problema sistemistico?

PC, Windows, rete, Internet, antivirus; Wildix, MailFinder, backup e RMM; Office acquistato col PC da noi. Per stampa e scanner, prosegui sotto.

sì →

SAVINO & PARTNERS

Il nostro supporto segue i sistemi e i servizi di nostra competenza, secondo gli accordi attivi.

NO ↓

Stampa o scansione?

Verifica se il problema riguarda la periferica, le stampe locali o un modulo del gestionale.

sì →

SAVINO & PARTNERS

Scanner; multifunzione gestita da noi; stampe locali non funzionanti.

WOLTERS KLUWER

Stampe solo dal gestionale (locali OK); SharpConnector e NextConnector.

NO ↓

Gestionale o gestione Microsoft 365?

Gestionali; SharpConnector e NextConnector; modifiche account di posta, nuovi indirizzi e licenze Microsoft 365.

sì →

WOLTERS KLUWER

Notai

Suite Avvocato Élite

Kleos

NO ↓

Portali o servizi di terzi?

Portali istituzionali, firma digitale, certificati o altri servizi esterni.

sì →

REFERENTE DEL SERVIZIO

Per portali, firma digitale e certificati: ente o fornitore previsto dal contratto.

NO / NON È CHIARO ↓

Hai un dubbio o hai scritto al canale sbagliato?

Scrivi a Savino & Partners: reindirizziamo noi la richiesta e ti avvisiamo via email. Risolviamo la parte di nostra competenza.

Il diagramma orienta le richieste. Per modalità di accesso e coperture, fai riferimento alla guida e agli accordi di servizio attivi.

SAVINO & PARTNERS · COPIA RISERVATA

© 2026 Savino & Partners S.r.l. - Tutti i diritti riservati.
Guida per i clienti di Savino & Partners.

© 2026 Savino & Partners · Uso riservato · Copia, modifica e diffusione richiedono autorizzazione